**ОБЗОР**

о результатах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в органах прокуратуры Республики Саха (Якутия) за 2024 год

Прокуратурой Республики Саха (Якутия) обобщено состояние работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 2024 год.

В отчетном периоде на 3,5% увеличилось число граждан, обратившихся в органы прокуратуры Республики Саха (Якутия) за защитой своих прав – 32 948 обращений, из них в электронной форме поступило 33,6%.

Причинами увеличения числа обращений граждан является их доверие к органам прокуратуры, активная работа по выездным личным приемам, в том числе с охватом отдаленных населенных пунктов, взаимодействие со СМИ по вопросам разъяснения федерального законодательства, освещения деятельности прокуратуры.

Рост числа обращений также обусловлен массовыми однотипными заявлениями по факту ненадлежащего содержания животных в приюте для безнадзорных собак, в связи с подготовкой и принятием регионального закона об установлении порядка организации мероприятий при осуществлении деятельности по обращению с животными без владельца, допускающего умерщвление животных, подпадающих под определенные критерии.

Количество рассмотренных обращений осталось практически на том же уровне (+0,7%) и составило 25 173. Число разрешенных обращений снизилось незначительно – на 1,6% (до 20 107), что обусловлено увеличением принятых решений о направлении обращений в иные ведомства (19,9% от числа рассмотренных).

Наибольшее число перенаправляемых обращений касалось вопросов соблюдения законодательства в сфере ЖКХ, об исполнительном производстве, правах потребителей, которые в связи с первичностью направлялись в уполномоченные органы.

Число обоснованных обращений снизилось на 3%, удельный вес от числа разрешенных составил 16,7%. Выявлено 5 127 нарушений закона, в целях устранения которых принято 4 259 актов реагирования.

Снизилось количество поддержанных обращений на нарушения трудового законодательства (с 258 до 207), в сфере ЖКХ (с 229 до 147), что обусловлено плановыми результативными проверками прокуратуры республики по данным направлениям во 2 полугодии 2023 года и 1 полугодии 2024 года.

Также уменьшилось число обоснованных обращений в сфере охраны окружающей среды (с 448 до 134), как следствие удовлетворение в 2023 году «массовых» обращений о ненадлежащем осуществлении полномочий ветеринарными службами по исключению распространения бешенства на территории Аллаиховского района.

В аппарате прокуратуры республики разрешено 3 872 обращения (19% от разрешенных по республике).

Прокурорами в 2024 году в связи с недостаточностью сведений для разрешения, невозможностью понять существо вопроса принято 12 решений о возврате обращений.

В органах прокуратуры республики на личном приеме принято 5 405 граждан, из них прокурорами и их заместителями – 3 752.

По наиболее актуальным для населения вопросам организованы тематические приемы, в том числе в сферах защиты прав предпринимателей с участием Уполномоченного по защите прав предпринимателей в РС (Я); соблюдения прав граждан при исполнении уголовных наказаний с участием Уполномоченного по правам человека в РС(Я); по вопросам восстановления прав граждан, пострадавших от паводка, с участием органов местного самоуправления, с выездом в места подтопления руководства прокуратуры республики; соблюдения прав граждан с ограниченными возможностями с участием Уполномоченного по правам ребенка в РС (Я), представителей общественных организаций инвалидов; защиты населения и территорий от лесных пожаров; соблюдения прав участников СВО и членов их семей и т.д.

На постоянной основе органами прокуратуры республики проводятся выездные приемы граждан с охватом труднодоступных населенных пунктов, предприятий, в том числе по планам выездных приемов городских и районных прокуроров, которые утверждаются прокурором республики каждое полугодие.

Кроме того, в соответствии с утвержденными графиками в 2024 году руководством прокуратуры республики проводились совместные приемы с представителями правоохранительных органов в г. Ленске, п. Сангар, п. Тикси, п. Усть-Нера, г. Вилюйске, г. Алдане, с. Сунтар, п. Депутатский.

Помимо личных приемов в целях дополнительного сбора информации была организована работа «горячих линий» для получения информации о нарушениях в сфере защиты населения и территорий от паводка, по вопросам газоснабжения, ответственного обращения с безнадзорными животными.

В целом анализ показал, что аппаратом прокуратуры республики и прокурорами проведена определенная работа по повышению качества рассмотрения обращений граждан.

При этом дальнейшего контроля и принятия комплексных мер реагирования требуют вопросы восстановления жилищных прав граждан на переселение из аварийного жилья, прав многодетных семей на бесплатные земельные участки, в сферах ЖКХ, здравоохранения и образования.

Старший помощник прокурора республики

по рассмотрению обращений и приему граждан

Бутерина В.В.